

## **System Engineer IT-Service (m/w/d) IT-Infrastructure**

Wir, die Gerard Bürokommunikations GmbH, sind ein dynamisches und innovatives mittelständisches Unternehmen im Herzen Mannheims mit rund 40 Mitarbeitern/innen. Unser Unternehmen ist seit über 90 Jahren erfolgreich am Markt etabliert und in der Rhein-Neckar-Region ein feststehender Begriff für modernes IT-Service und Dienstleistungsmanagement. Wir begleiten unsere Kunden beim digitalen Wandel der Zeit und managen zudem für unsere Kunden hoch verfügbare IT Konzepte, sodass ein sicherer und performanter IT Betrieb gewährleistet werden kann. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen Mitarbeiter /in (m/w) für den Bereich System Engineer IT-Infrastructure.

### **Ihre Hauptaufgaben sind:**

- Eigenständige Entwicklung, Planung, Umsetzung und Überführung von IT-Konzepten sowie ggfs. die komplette Projektrealisierung im Bereich Netzwerk, Firewall, Telekommunikation, IT-Security Storage-Infrastruktur und den Virtualisierungstechnologien VMware und/oder Hyper-V
- Support im Soft- und Hardwarebereich sowie Betreuung unserer Kunden in IT-relevanten Fragen
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen im 3rd Level Support
- Betreuung und Betrieb der Netzwerkinfrastruktur (LAN, WAN, WLAN, Firewalls)
- Administration der Client- und Serversysteme von Kundensystemen und Sicherstellung des laufenden Betriebs.
- Lösung von komplexen Störungen und Anforderungen in den Microsoft Technologien
- Test, Konfiguration und Installation neuer Komponenten (Hard- und Software)

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene IT-Ausbildung im Bereich Fachinformatiker der Systemintegration bzw. vergleichbare Ausbildung mind. 5 Jahre Berufserfahrung im genannten Bereich
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit den Microsoft Serversystemen und anderer Microsoft Standardapplikationen
- Ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsfähigkeit sowie Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Erfahrung in der Betreuung von Betriebssystemen für Server und Clients (z. B. Windows Server 2016, 2019 und Windows 10)
- Gute Kenntnisse in der Netzwerktechnik und der aktuellen PC-/Server-Hardware
- Kenntnisse in der Implementierung und Wartung von Router und Firewall Systemen
- Fundierte Erfahrungen 3rd Level Support in Windows-Umgebungen (AD, DNS, DHCP, RDS), sowie in virtualisierten Umgebungen (Microsoft und VMware)
- Zertifizierungen wie MCP, MCSA oder MCSE sind von Vorteil.
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie idealerweise Englischkenntnisse
- Führerschein Klasse 3

### **Wir bieten Ihnen:**

- Eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem expandierenden mittelständischen Unternehmen
- Firmen PKW inklusive Privatnutzung und Smartphone neuste Generation
- Attraktive Vergütung mit Festgehalt, das durch Provisionen steigerungsfähig ist
- Betriebliche Altersvorsorge und Firmen-Fitness
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine dynamische und offene Arbeitsatmosphäre, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, ein motiviertes Team

Haben wir Ihr Interesse an dieser vielseitigen Aufgabe geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte per E-Mail an:

### **Gerard Bürokommunikations GmbH**

John Deere Strasse 77  
68163 Mannheim  
verwaltung@gerard.de